



## Kundenumfrage: „Was erwarten Sie von einem guten Verkäufer?“

„Kundenorientiertes Verkaufen“ ist ein zentrales Thema im Fachunterricht des Einzelhandels. Doch was erwartet der Kunde wirklich? Jedes Jahr im Oktober schwärmen unsere 10. Klassen in die Erlanger Innenstadt aus, um direkt vor Ort die Meinung der Kunden zu erfragen. Im Vorfeld der Aktion beschäftigen sich die Schüler im Unterricht ausführlich mit der Thematik und lassen ihre Erkenntnisse in einen Fragebogen einfließen. Bei der anschließenden „Live-Befragung“ ist Fingerspitzen- und Taktgefühl gefragt – immerhin geht es darum, den Kunden von der Aktion zu überzeugen und für die Teilnahme an der Befragung zu gewinnen. Am Ende des Projektes steht die Auswertung der Ergebnisse und deren Präsentation. Einmal mehr haben die Azubis hier die Gelegenheit, ihre methodischen Kompetenzen zu schulen.

Wir freuen uns über jeden Teilnehmer an unserer Aktion – geben auch Sie unseren geschulten Auszubildenden des Erlanger Einzelhandels gerne Auskunft über Ihre Erwartungen an einen guten Verkäufer!